



Unione
Province
d'Italia



Progetto «PROVINCE & COMUNI»

Webinar di lancio del

«Percorso di accompagnamento per l'erogazione
di servizi per la gestione del personale»

Luca Bisio, Consulente AFOL MB

«Come si sviluppa l'Azione»

Giovedì, 4 dicembre 2025



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud

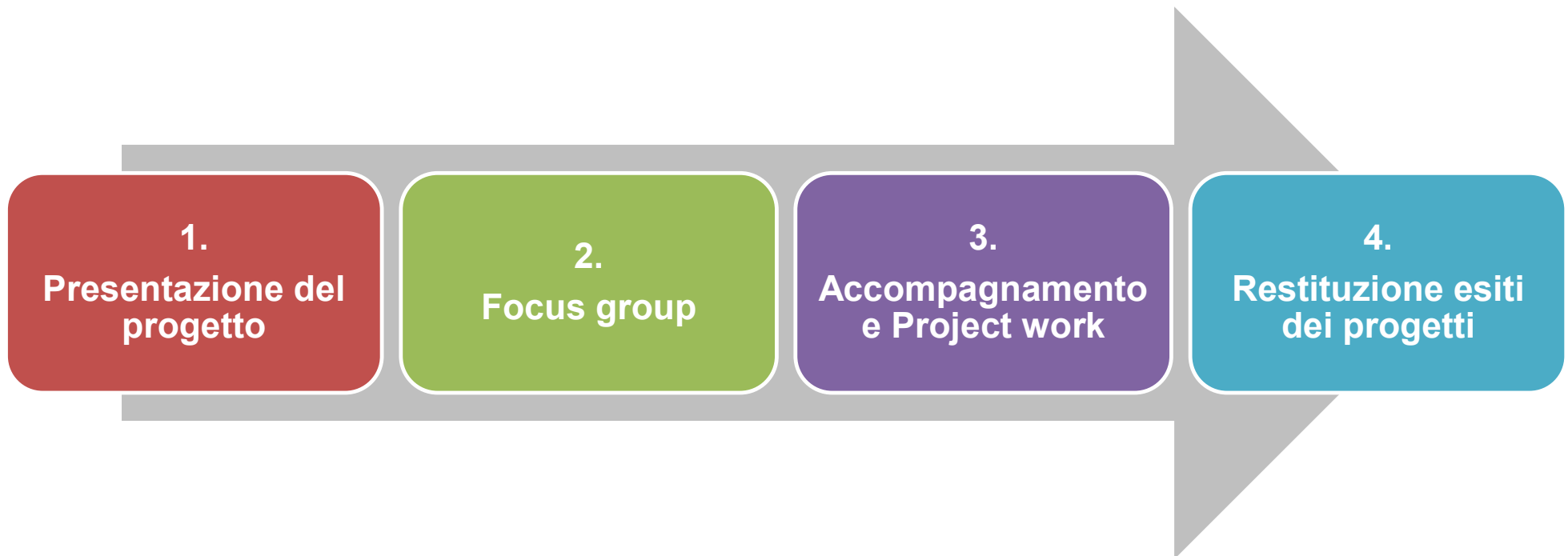


Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica

PN GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

POC PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE

Le macro fasi dell'Azione



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud

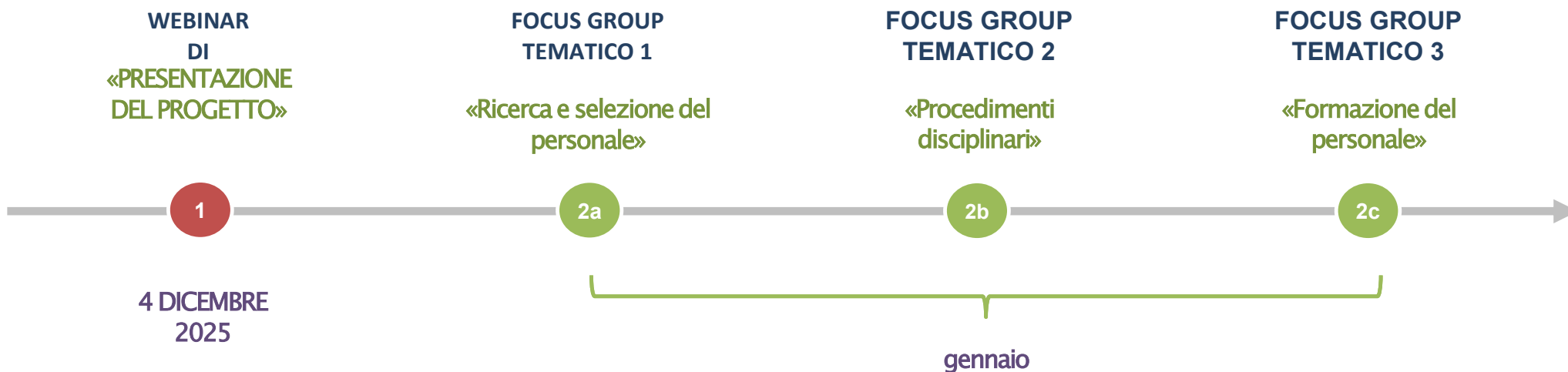


Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica

PN GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

POC PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE

Come si sviluppa l'Azione → **Presentazione del progetto e Focus group**



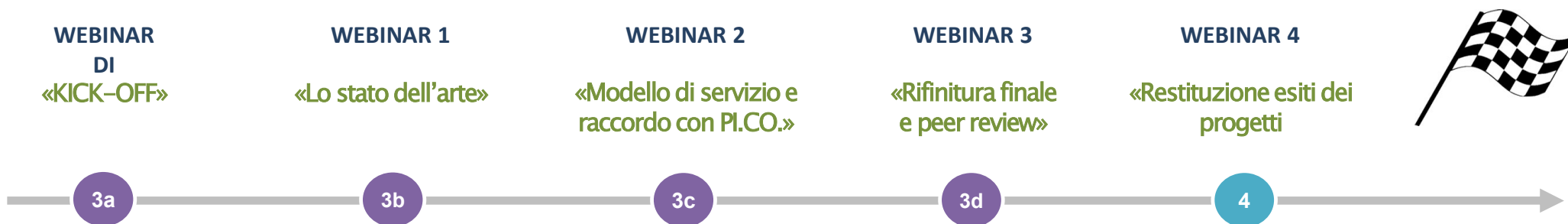
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica



Come si sviluppa l'Azione → Project work e Restituzione esiti del progetto



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica

PN GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

PICO PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE

Che ruolo hanno le Province nell'Azione?

Province «esperte»	Province «emergenti»	Tutte le Province
<ul style="list-style-type: none">✓ Partecipano ai focus group (dicembre)✓ Contribuiscono alla modellizzazione dei servizi✓ Rientrano nel webinar di peer review (fine marzo)	<ul style="list-style-type: none">✓ Partecipano ai percorsi di accompagnamento (gennaio–marzo)✓ Ricevono supporto metodologico e operativo	<ul style="list-style-type: none">✓ Partecipano al webinar di restituzione degli esiti dell'Azione



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica



Che ruolo ha Provincia Monza Brianza – AFOL MB nell’Azione?



Come si sviluppa l'Azione → Focus group



Fase
2

FOCUS GROUP



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica

PN GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

POC PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE

Obiettivi dei focus group



Ricostruire le **esperienze maturate** dalle Province «esperte»



Estrarre **elementi replicabili**, secondo la logica della formula gestionale



Individuare **soluzioni organizzative sostenibili**



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica



Obiettivi dei focus group



Identificare condizioni abilitanti e criticità



Raccogliere **materiali operativi utili** per i percorsi di accompagnamento



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica



Partecipanti ai Focus group

Focus group

- ✓ Selezione del personale
- ✓ Procedimenti disciplinari
- ✓ Formazione



Per ogni focus group:
Provincia MB e
altre 2 Province
«esperte»

AFOL MB

Province
«esperte»



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica

PN GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

POC PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE

Approccio metodologico dei focus group



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica



Approccio metodologico dei focus group

Narrazione
dell'esperienza

Approccio
metodologico



- ✓ Ricostruire **come è nato e come si è sviluppato il servizio** erogato ai Comuni



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica

PN GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

POC PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE

Approccio metodologico dei focus group



Analisi della
formula gestionale
del servizio erogato

Approccio
metodologico

- ✓ Applicare il **modello di analisi dei Servizi**:
 - attività del servizio (cosa si fa)
 - processo (come si fa)
 - ruoli (chi lo fa)
 - strumenti (con cosa)
 - contesto (dove e con quali condizioni)
 - Indicatori (quanti volumi, quali tempi, quali risultati)



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica



Approccio metodologico dei focus group

- ✓ Bisogna **identificare**:
 - condizioni abilitanti
 - criticità riscontrate
 - soluzioni adottate
 - elementi replicabili
 - elementi specifici del contesto



Approccio
metodologico

Valutazione
dell'esperienza



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica



Approccio metodologico dei focus group

- ✓ Raccolta di **strumenti, schemi, documenti operativi** da mettere a disposizione delle Province coinvolte nella Fase 3



Come si sviluppa l'Azione → Accompagnamento e project work



Fase
3

ACCOMPAGNAMENTO E PROJECT WORK



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica

PN GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

POC PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE



Unione
Province
d'Italia



GRAZIE PER L'ATTENZIONE



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica

p n GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

POC PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE